

「じゃらんアワード 2022」

(じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞 北海道エリア 301 室以上部門) にて 総合部門 2 位、朝食部門 1 位、接客・サービス部門 2 位を受賞

京王プラザホテル札幌（代表取締役社長 本田敏人）は、「じゃらんアワード 2022」（じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞 北海道エリア 301 室以上部門）にて、総合部門 2 位、朝食部門 1 位、接客・サービス部門 2 位を受賞いたしました。

「じゃらんアワード 2022」

「じゃらんアワード 2022」とは、旅行サイト『じゃらん net』、旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査・研究、地域振興機関「じゃらんリサーチセンター」（いずれも株式会社リクルート）が、2022 年度（2022 年 4 月～ 2023 年 3 月）の 1 年間に顕著な実績を収めた北海道ブロックの宿泊施設を表彰するものです。

参考：<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000002136.000011414.html>



▲ホテル外観

京王プラザホテル札幌は、以下の 3 部門で入賞いたしました。

- じゃらんアワード 2022 じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞

【総合】北海道エリア 301 室以上部門 第 2 位

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます。

- じゃらんアワード 2022 じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞

【朝食】北海道エリア 301 室以上部門 第 1 位

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点（朝食）が上位の宿泊施設に贈られます。

- じゃらんアワード 2022 じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞

【接客・サービス】北海道エリア 301 室以上部門 第 2 位

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。



※ホテルコンセプト、朝食、接客・サービス、施設・HP・SNS のご紹介は次ページをご覧ください。

本件に関するお問い合わせ：京王プラザホテル札幌
営業戦略室 企画戦略担当 永原、對馬 まで
札幌市中央区北 5 条西 7 丁目 2 番地 1 TEL 011-271-9260
<https://www.keioplaza-sapporo.co.jp/>



詳しくはこちら
(ホテル HP)

ホテルコンセプトのご紹介「ともに シリワールを育む広場」

「シリワール」とは、“土地”を意味するアイヌ語「シリ」、「土地の個性」を意味するフランス語「テロワール」を組み合わせた造語です。北海道の様々な魅力のうち、特に、お客様に是非味わってほしい、伝えたいと考えるものを指しています。

京王プラザホテル札幌は、ホテル＝“宿泊施設”という既成概念に捉われず、様々なお客様が思い思いに自由な時間を過ごせる広場（＝プラザ）でありたいという創業時からの想いを継承し、お客様、地域の皆様とともに歩むホテルを目指しています。



ロゴマーク

朝食のご紹介「つつい”食べらさる”、発見に溢れた朝の小旅行」

2021年7月1日より、〈グラスシーズンズ〉は北海道産食材・料理の新たな楽しみ方を随所に提案する朝食レストランとしてリニューアルオープンしました。「つつい”食べらさる”、発見に溢れた朝の小旅行」をコンセプトに、定番の北海道料理や海鮮に洗練されたフレンチのエッセンスを加えた料理、朝からお楽しみいただけるスパークリングワインなどを提供しています。

■メニュー一例

- ・北海道のお米が育んだ奇跡の卵 音更町竹内養鶏場の「米艶」のオムレツ
お好きな味で、食べてみれ！
- ・“朝寿司食べてパワーチャージ”
道産魚介や新鮮な野菜を握り寿司や巻き寿司に仕立ててご用意。
※メニューは変更となる場合がございます。



▲朝食buffet（イメージ）

■営業内容

1階 ブッフェ&パーティコート〈グラスシーズンズ〉

[ブッフェ営業時間] 平日 6:00～10:30 (L.O.10:15)

土・日・祝日 6:00～11:30 (L.O.11:15)

[料金] 【ご宿泊のお客様】おひとり様 3,000円、6歳～12歳 1,500円、5歳以下 無料

【一般のお客様】おひとり様 3,400円、6歳～12歳 1,700円、5歳以下 無料

接客・サービスのご紹介「付かず離れずの親しみやすい接客が好評」

京王プラザホテル札幌は、お客様より、「付かず離れず」「ちょうど良い距離感」での「親しみやすい」接客に高評価をいただいています（当社実施 お客様アンケートより）。特に、フロントスタッフの正確かつ迅速なチェックイン手続き、ロビースタッフ・コンシェルジュによる笑顔での温かい対応、レストランスタッフのユーモア溢れる会話にお褒めの言葉を頂戴しています。

京王プラザホテル札幌では、お客様からいただいたお褒めの言葉を活かすべく、好評のサービスやスタッフを「Most Valuable Action Star」として社内に掲示し、従業員が互いに高め合いながらサービス向上を図れるよう工夫しています。

また、2023年からは従業員のみならず、お客様や地域の皆様に、ホテルをより身近に感じていただくための取り組みとして、Webメディアのnoteを活用したオープン社内報「Plaza Story ～ともに紡ぐ笑顔の物語～」での情報発信を始めました。ここでは、名指しでお褒めいただいたスタッフにインタビューを行い、彼らが持つ情熱やこだわりのポイントを聞き出したインタビュー記事として不定期で配信しています。



施設・HP・SNSのご紹介

- 名称：京王プラザホテル札幌
- 所在地：北海道札幌市中央区北5条西7丁目2番地1
- アクセス：JR札幌駅より徒歩5分（自走式駐車場 約300台）
- 客室数：全493室
- 施設：
 - 【宿泊者専用ラウンジ】クラブラウンジ（1階）
 - 【ジム&プール】会員制スポーツ&フィットネス〈ペント・セプト〉（地下1階）
 - 【ショップ】ペストリーブティック〈ポピンズ〉（1階）
 - 【宴会場・チャペル等】17の宴会場、チャペル、神前結婚式場
 - 【レストラン】
 - ・予約制個室和食〈みやま〉（22階）
 - ・鉄板焼〈やまなみ〉（22階）
 - ・buffet&パーティコート〈グラスシーズンズ〉（1階）
 - ・メインバー〈クロスヴォールト〉（1階）
 - ・ろばた・すし・北のめし〈あきず〉（地下1階）



▲プレミアラージツインルーム



▲プラザホール（宴会場）

■メディア

ホテル公式HP：<https://www.keioplaza-sapporo.co.jp/>



Instagram：<https://www.instagram.com/keioplazahotelsapporo/>



Facebook：<https://www.facebook.com/keioplazahotelsapporo/>



note オープン社内報「Plaza Story ～ともに紡ぐ笑顔の物語～」：<https://note.com/keioplazasapporo/>



京王プラザホテル札幌では、「ともに シリワールを育む広場」をコンセプトに、今後もお客様・地域・従業員に愛されるホテルを目指してまいります。

本件に関するお問い合わせ：京王プラザホテル札幌
営業戦略室 企画戦略担当 永原、對馬 まで
札幌市中央区北5条西7丁目2番地1 TEL 011-271-9260
<https://www.keioplaza-sapporo.co.jp/>



詳しくはこちら
（ホテルHP）