

2019年11月22日

お客様各位

アレルギー表示漏れに関するお詫びとお知らせ

平素は京王プラザホテル札幌へ格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、当ホテル1階 ペストリーブティック「ポピンズ」にて2019年11月22日 14時30分から17時30分に販売いたしました角食袋詰めパン「プレミアムブレッド」（税込価格：200円）に誤ったラベルを貼付し、その結果、上記期間中に販売いたしました「プレミアムブレッド」2袋について、使用している特定原材料「卵」の表示漏れの可能性が発覚いたしました。

お客様のお手元に対象商品又は購入レシートがございましたら、大変恐れ入りますが、下記のお問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけします事深くお詫び申し上げますとともに、今後、このような事態が発生することのないよう、より一層品質管理体制の強化に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 京王プラザホテル札幌

記

- 回収対象商品 : 「プレミアムブレッド」（税込価格：200円）
- 表示漏れの可能性があるアレルギー表示 : 「卵」
- 販売場所 : 京王プラザホテル札幌 1階 ペストリーブティック「ポピンズ」
札幌市中央区北5条西7丁目2-1
- 販売期間 : 2019年11月22日
14時30分～17時30分
- 対象数量 : 2袋
- お問合せ先 : 株式会社 京王プラザホテル札幌 レストラン総合予約
011-271-3203（受付時間 9時～19時）