

2020年3月24日

お客様の不安をできる限り排除した新buffeスタイルでランチ営業を再開

感染リスクを減らしたオペレーションに変更

## トングを使用しない新スタイル「個々盛りbuffe」

京王プラザホテル札幌(中央区北5条西7丁目2-1、代表取締役社長 池田 純久)では、2月28日(金)の北海道緊急事態宣言を受け1階/buffe&パーティコート<グラスシーズズ>のランチbuffe営業を3月3日(火)より休止しておりましたが、この度、4月1日(水)より新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じてランチbuffe営業を再開いたします。

ホテルのメインレストランである、1階/buffe&パーティコート<グラスシーズズ>は、ライブ感あふれる華やかなランチbuffeとして女性のお客様を中心に好評価を得ており、1日平均約100名のご利用がありました。しかし新型コロナウイルスの影響を受けて2月から入客数が徐々に減少し、くわえて2月28日(金)の北海道緊急事態宣言を受け、お客様の健康と安全を第一に考慮しランチbuffeを一時休業することになりました。メインレストランの休業はホテルとして大きな収入減になることはもちろん、毎月楽しみにご来館してくださるお客様の期待に沿えないこと、またホテル館内の活気がなくなり従業員のモチベーション低下にも繋がってくることから、早期営業再開に向けて協議を重ねた結果、7つの感染拡大防止対策を講じてお客様の不安をできる限り排除した新しいbuffeスタイルで4月1日(水)より営業を再開することになりました。

### 感染拡大防止対策ポイント

- ①不特定多数のお客様が触れるトングを使用せず、お料理を個々盛りのbuffeスタイルにて提供。
- ②一部の実演料理とパンは、お席にてワゴンサービスいたします。
- ③カレー、パスタは、ご注文にてお席へお届けいたします。
- ④ゆったりとした席間隔の設えにいたします。
- ⑤お手の触れる箇所は、こまめに消毒をおこないます。
- ⑥ご希望により使い捨て手袋をご用意いたします。
- ⑦サービス従業員は、マスク、手袋を着用いたします。
- ⑧店舗入り口には、アルコール消毒液を配置いたします。



1階/buffe&パーティコート<グラスシーズズ>

ランチ営業時間 平日:11:30~14:30 土日祝:11:30~15:00

料金

大人 2,700円

65歳以上 2,500円

小学生 1,300円

幼児 700円

3歳まで 無料

レストラン予約 TEL011-271-3203

本件に関するお問い合わせ:京王プラザホテル札幌 営業企画

横山・加賀谷まで

札幌市中央区北5条西7丁目2番地1 TEL 011-271-9260 平日9:00~18:00

