

2020年6月12日

## サービス場面によりフェイスシールドを装着 2020年6月16日(火)より一部レストランの業態を変更し営業を再開

### 京王プラザホテル札幌は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため 「7つの習慣化」に取り組みます。

京王プラザホテル札幌(中央区北5条西7丁目2-1、代表取締役社長 池田 純久)では、新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言の発出を受け、4月14日よりレストラン営業を休止しておりましたが、この度の緊急事態宣言の解除に伴い、一部レストランの業態を変更し営業を再開いたします。

再開にあたり、今後のスタンダードとなる「新しい生活様式」をベースに、北海道知事から発表されました「新北海道スタイル」安心宣言にもとづき、お客様の安全・安心を最優先とした感染防止策や衛生基準を設けるなど、営業再開に向けた準備をすすめて参りました。そして度重なるチェックを重ね、自信をもってお客様をお迎えする準備が整ったことから6月16日(火)よりレストランの営業を再開することを決定いたしました。あわせて宿泊の新規ご予約については緊急事態宣言が解除されました翌日より受付を開始し、宴会場の営業につきましても6月1日(月)より再開をいたしました。

再開するレストランにおいては、安全性を考慮し、お客様どうしの間隔を確保するテーブルレイアウトが必要なことから広さ約575㎡天井高3mを優に超える最大200席を誇る当ホテルのメインレストランである1階〈グラスシーズンズ〉を再開いたします。〈グラスシーズンズ〉は本来ブッフェレストランとして営業しておりましたが、当面の間、ブッフェスタイルでの営業を休止し、業態を変更し洋軽食・和食が一緒に楽しめるレストランとして営業いたします。あわせて22階/鉄板焼〈やまなみ〉、地下1階/ろばた・すし・北のめし〈あきず〉においても席の間隔を確保するためにご利用人数の制限をおこない営業を再開いたします。またお客様と対面する調理スタッフにおいてはフェイスシールドを装着して飛まつ防止対策を講じます。その他、部署ごとに「新北海道スタイル安心宣言」にもとづいた感染拡大防止をおこいお客様をお迎えいたします。



ろばた・すし・北のめし(あきず)調理スタッフ  
フェイスシールド装着



鉄板焼(やまなみ)調理スタッフ  
フェイスシールド装着



ロビーにサーモグラフィカメラ設置



エレベーターの人数制限



喫煙室の人数制限



QRコード読み取りメニューの設置



グラスシーズンズは開放的な大空間



ソーシャルディスタンスを確保した宴会場



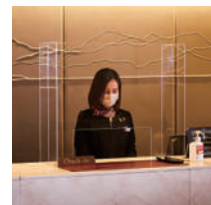
「新北海道スタイル」安心宣言パネルの設置



## 京王プラザホテル札幌が取り組む具体的感染予防対策

### 【パブリックスペース】

- ・ホテル入口3か所、お手洗い、各レストラン、宴会場への消毒液設置
- ・エスカレーターの定期的な拭き取り消毒
- ・エレベーター ボタンの定期的な消毒
- ・施設内の定期的な換気
- ・喫煙所3か所の人数制限
- ・エレベーター内の人数制限と会話及びソーシャルディスタンス等の協力案内表示(基本4名、混雑時6名)



フロントカウンターにアクリル板設置

### 【宿泊】

#### 1. 消毒の実施

- ・ロビーの消毒:定期的な拭き上げ消毒を実施(9:00~12:00及び14:00~19:00は1時間おき その他の時間帯は適宜)
- ・フロントカウンターの消毒:お客様ご利用後都度拭き上げ消毒を実施
- ・客室内の消毒:清掃時に拭き上げ及び噴霧器による消毒を実施

#### 2. 換気の実施

- ・ロビー...適宜実施
- ・客室階フロア...空調設備により随時実施
- ・客室...空調設備により随時実施

#### 3. お客様サービスについて

- ・お客様用消毒液は全ての出入り口と洗面所に設置
- ・ロビーにサーマルカメラ設置(6月9日設置予定)
- ・チェックイン時、体調に関するアンケート実施
- ・チェックインカウンター及びロビー内カウンターに飛沫防止アクリル板設置
- ・フロントカウンター付近のソーシャルディスタンスの確保
- ・客室に除菌抑制効果のある加湿空気清浄器の設置
- ・客室内に使い捨て手袋の設置
- ・チェックアウト後、アメニティ及びタオルは未使用分を含め全て交換
- ・客室のリネン類の分別クリーニング実施(他業種のリネンと分別)
- ・午前中のチェックアウトと朝食利用者の誘導
- ・会計時の現金やカードの受け渡しはトレイを使用
- ・1F宿泊者用喫煙ブースの人数の制限と利用者の限定

### 【レストラン】

#### 1. 飛まつ感染・接触感染の防止

- ・必要に応じたフェイスシールドの着用
- ・キャッシャーカウンターでの飛まつ防止アクリル板の設置
- ・会計時の現金やカードの受け渡しはトレイを使用
- ・使い捨てメニューの実施
- ・QRコード読み取りメニューの設置

#### 2. 消毒の実施

- ・各所扉およびドアノブ、手すり等、よく手の触れる箇所の定期的な消毒
- ・営業中にも店内の清掃と消毒を実施
- ・ご利用後の椅子、テーブル、メニューを消毒
- ・食器類の高温高圧洗浄機による洗浄
- ・洗浄後塗箸のオゾン殺菌

#### 3. ソーシャルディスタンスの確保

- ・ご利用人数の制限
- ・テーブルの間隔を広めにご用意(従来のテーブル数、席数の半分程度)

#### 4. 換気の実施

- ・レストランホール...空調設備により随時実施
- ・個室...状況により開扉にて実施



QRコード読み取りメニューの設置

## 【ご宴席・ご婚礼】

### 1. 換気の実施

- ・宴会場・・・空調設備により随時実施、状況に応じて開扉を実施

### 2. 接触感染の防止

- ・会場内設備及び備品の消毒

### 3. 飛まつ感染の予防

- ・お出迎え、お見送り時のソーシャルディスタンスの確保
- ・受付、休憩時等のソーシャルディスタンスの確保と誘導
- ・テーブルの間隔を広めにご用意、1卓の人数の制限、着席場所について一定の距離を確保
- ・buffestailの料理へのカバー、蓋の設置
- ・打ち合わせサロンでの飛まつ防止アクリル板の設置

### 4. 主催者様のご要望に応じて、以下の手配も承ります。

- ・サーモグラフィカメラおよび非接触型体温計の手配
- ・受付等での飛まつ防止アクリル板の手配



ソーシャルディスタンスを確保した宴会場



主催者様のご要望に応じてサーモグラフィカメラの手配を承ります。

## 【従業員の健康管理について】

- ・咳エチケットの徹底
- ・発熱、体調が優れないスタッフの自宅待機
- ・通勤及び勤務中のマスクの着用義務化と必要に応じた手袋
- ・入館時の手指消毒と手洗いの徹底
- ・入社時の検温と記録
- ・不要不急の出張および海外渡航の禁止
- ・行動(対面)記録実施
- ・お取引業者等、ホテル内に入館される方へのマスク着用及び入館時の手指消毒の要請

## 【お客様へのお願い】

- ・手洗い及び手指消毒等にご協力ください。
- ・お客様同士の不安解消のためマスク着用にご協力ください。
- ・発熱されているお客様、体調が優れないお客様は、ご来館をご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・ソーシャルディスタンスにご協力ください。
- ・エレベーター及びエスカレーターは間隔をあけてお並びください。
- ・ロビーの椅子・ソファ(ベンチシート)は間隔をあけてご利用ください。
- ・フロント・キャッシャーカウンターはできる限り代表者の方1名で、間隔をあけてお並びください。  
又、お会計はトレイでの受け渡しにご協力ください。
- ・体調が優れない場合は、すみやかに申し出ください。
- ・レストランの大人数でのご利用の場合は、事前にお問い合わせください。

本件に関するお問い合わせ:京王プラザホテル札幌 営業企画

横山・加賀谷まで

札幌市中央区北5条西7丁目2番地1 TEL 011-271-9260 平日9:00~18:00

