

レストラン約款

株式会社京王プラザホテル札幌(以下「当ホテル」という。)は、当ホテルが直接運営する当ホテル内飲食店のご利用に関して、以下のとおり約款(以下「本約款」という。)を定めております。

1. ご利用に関して

当ホテルにおいては、以下に該当する方の飲食店のご利用は一切お断りいたします。

- ① 法令又は公序良俗に反する行為を行う恐れがある、あるいは他のお客様に迷惑をおかけすると当ホテルが判断した場合。
- ② 暴力団、暴力団員、暴力関係団体または関係者、その他反社会的勢力であることが判明したとき。
- ③ 当ホテル若しくは当ホテル職員に対し、暴力的要求や業務の遂行に支障をきたす行為を行う、あるいは、合理的範囲を超える負担を要求した場合。
- ④ 本約款又は当ホテルが定める利用規則に従わないとき。

2. ご予約および取消料

当ホテルは各店舗の状況に応じて、ご予約を承ります。

- ① お客様が以下に記載するご予約を取消された場合、取消料(サービス料、税金を除く)を当ホテルにお支払いいただきます。

取消日(ご利用日から起算)			
	3日前から5日前	前日から2日前	当日
一般利用	—	<u>コース料理ご予約の場合 は80%</u>	<u>ご予約人数1名あたり 3,000円 コース料理ご予約の場合 は100%※¹</u>
個室利用	<u>料理料金及び個室料金 の50%</u>	<u>料理料金及び個室料金 の80%</u>	<u>料理料金及び個室料金 の100%</u>
貸切利用	<u>予約料金※²の80%</u>	<u>予約料金の100%</u>	<u>ご予約料金の100%</u>
団体利用 (10名以上)	<u>予約料金の80%</u>	<u>予約料金の100%</u>	<u>ご予約料金の100%</u>

※¹: ご利用日の予約時間までにご連絡がなく、かつ予約時間を30分経過してもご来店がない場合、ご予約を取消されたものとみなさせていただきます。この場合、ご予約人数1名あたり3,000円、コース料理ご予約の場合は100%の取消料を当ホテルにお支払いいただきます。

※²: 予約料金は、ご予約時またはご予約変更時に、当ホテルからお客様に通知した料金の総額です。

- ② 貸切利用、団体利用のご予約人数は、ご利用日前日に確定させていただきます。

当日にご予約人数が減少した場合は、減少人数分に対して前項に定める取消料を当ホテルにお支払いいただきます。

3. 装飾・余興等の手配

会合等に関する装飾・音楽・余興及び人材派遣会社等につきましては、当ホテルの指定取引先に手配させていただきます。お客様の都合により、当ホテルの指定取引先以外の取引先への直接手配を希望される場合は、円滑な運営のため事前に当ホテルの同意を必要とします。

4. 当ホテル指定取引先以外の取引先への指示

当ホテルの同意のもとにお客様が直接手配された取引先が行う会合等に関連する装飾・余興等の機器及び材料の搬入・搬出、看板等のサイズ及び取付け方法の決定、設置場所の設定等につきましては、当ホテルの規定に従い美観・導線などを踏まえて実施していただくため、当ホテル担当者がその取引先と打合せを行い、指示をさせていただきます場合がございます。

5. 損害賠償

お客様(お客様のすべての関係者を含みます)及びお客様が直接手配された取引先の担当者は、当ホテルの施設・什器備品等を破損・損傷しないよう充分注意を払うこととします。もし、施設・什器備品等の損害が発生した場合は、当ホテルの要請に基づき速やかに修理いただくか、又はその相当額を弁償していただきます。

6. 免責事項

- (1)メニューや器は、季節・天候・仕入れ等の都合により、変更させていただきます場合があります。
- (2)アレルギー、宗教上の忌避食材等のあるお客様は、予めお申し出いただきます。お申し出がない場合は、お客様の責任により対応していただく事項とさせていただきますので、ご了承ください。
- (3)レストランで販売をしているテイクアウト商品は、消費期限を過ぎた後に関しましては、当ホテルはその責任を負いません。
- (4)お客様が、クロークにお預けにならなかった荷物類の盗難、紛失が生じた場合は、お客様の責任により対応していただく事項とさせていただきますので、ご了承ください。 ※現金、貴重品、腐敗あるいは破損しやすいもの等はお預かりいたしかねます。

7. 荷物・携帯品等の保管

お客様の荷物・携帯品等はクロークにおいてお預かりいたします。但し、現金、貴重品、腐敗あるいは破損しやすいもの等はお客様ご自身が責任を持って管理することとします。

お客様が荷物を当ホテルに送付される場合は、事前に当ホテル担当者へその内容を通知いただくとともに、荷物には使用期日・会合名・申込者(会社)名を記入することとします。

8. 個人情報

ご予約いただいたお客様の個人情報の取扱いについては、当ホテルの個人情報保護方針に準じます。

9. 解約

会合等を主催されるお客様又は会合等に出席されるお客様が次に掲げる事由に該当するときは、会合等のお申込みをお断りいたします。また、既にお申込みいただいている場合でもご契約を解除することがあります。

- ① 法令又は公序良俗に反する行為を行う恐れがある、あるいは他のお客様に迷惑をおかけすると当ホテルが判断した場合。
- ② 暴力団、暴力団員、暴力団関係団体または関係者、その他反社会的勢力であることが判明したとき。
- ③ 当ホテル若しくは当ホテル職員に対し、暴力的要求や業務の遂行に支障をきたす行為を行う、あるいは、合理的範囲を超える負担を要求した場合。
- ④ 本約款又は当ホテルが定める利用規則に従わないとき。

10. 禁止事項

次に掲げる各項目につきましては禁止事項となっておりますのでご遠慮ください。

- ① 犬・猫・小鳥その他の愛玩動物、家畜類の持込み(補助犬を除く)
- ② 発火又は引火性の物品の持込み
- ③ 悪臭を発生するものの持込み
- ④ 食品類の持込み(当ホテルが特別に同意した場合を除く)
- ⑤ 賭博等風紀を乱す行為又は他のお客様の迷惑になるような言動
- ⑥ 備付品等の移動
- ⑦ 使用目的以外のご利用
- ⑧ その他法令で禁じられている行為

11. 約款の変更

- ① 当ホテルは、当ホテルの裁量により、本約款を変更することがあります。
- ② 当ホテルが本約款を変更する場合、約款を変更する旨および変更後の約款の内容ならびにその効力発生日について、効力発生日の 1 カ月前までに、当ホテルホームページに掲載します。
- ③ 変更後の約款の効力発生日以降に、お客様が約款に基づく当ホテルサービスをご利用されたときは、約款の変更同意されたものとみなします

12. 合意管轄

本約款の解釈および効力は日本法に準拠し、お客様と当ホテルは、本約款に関し、裁判上の紛争が生じたときは、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。