

## 京王プラザホテル札幌 個人情報保護方針

当社は京王グループ理念に掲げた「信頼のトップブランド」を目指す企業グループの一員として、個人情報の保護を重要な社会的責任と考えております。当社の事業活動において個人情報を取り扱う場合には、お客様との信頼関係を第一に適切な手続きを実施します。この活動を確実に実施していくために、以下に個人情報保護方針を定めます。

当社役員および社員はこの方針に従い、社内外の個人情報の適切な取り扱いおよび管理に努めます。

なお、欧州経済領域（E E A）在住のお客様は、別紙 1「E E A居住者の個人情報の取扱いに適用される追加規程」も併せてご確認ください。

### 1. 取得に関する事項

当社は、当社の施設および商品（宿泊、料飲、宴会、物品販売、その他付帯商品・サービスの提供等）に関する取引、当社と提携する事業者との取引等に際し、以下の方法により個人情報を取得します。

- ①ご本人からの直接取得  
電話、書面（電磁的記録を含む）、名刺、口頭、インターネット等
- ②ご本人から正当な権限を授けられた方からの取得  
利用申込者、紹介者、旅行斡旋事業者、提携先、およびパッケージ商品等の受付事業者等
- ③公表されているものからの取得  
インターネットおよび新聞、電話帳、書物その他の刊行物等

### 2. 当社が保有する個人情報

本保護方針における「個人情報」とは、特定の個人を識別することができる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなる情報を含みます。）をいいます。当社が取り扱う個人情報には以下のものが含まれます。

- ①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、結婚日、勤務先情報（会社名、住所、電話番号、部署、役職）、家族情報（氏名、続柄、誕生日）
- ②購入した商品およびサービス、特別なリクエストの内容、サービスの好みに関する所見（部屋の好み等）を含む滞在情報
- ③クレジットカード情報、ホテル会員情報、オンラインのユーザーアカウント情報
- ④アンケート調査、プロモーション特典等に参加する過程でお客様が提供する情報
- ⑤監視カメラ、カードキー、セキュリティシステムなどの使用を通じて収集される情報
- ⑥当社と取引のある法人、アカウントや外部業者の従業員およびその他の個人（旅行代理店や会議およびイベントプランナーなど）の連絡先情報とその他の関連情報。

### 3. 個人情報の取得、利用、提供に関する事項

(1) お客様から個人情報を取得する場合は、その利用目的を明らかにし、下記の利用目的の範囲内で利用させていただきます。また、利用目的の範囲を超えて利用する場合、取得した個人情報を社外に提供する場合には、法定の例外を除き、お客様本人にその旨の同意を得た上で行います。

- ① 法令の定めによるお客様情報のご登録
- ② 京王プラザホテルチェーンの会報誌・各種ご優待・各種商品プラン・イベント情報の送付等、営業案内のための利用
- ③ 利用動向調査、新商品開発、お客様満足度調査のため、個人を特定しない範囲で統計的情報として利用
- ④ 各会員組織における会員情報の管理および会員に対して行うサービス等のための利用
- ⑤ アンケート等でいただいたご意見に対して、文書・電話・電子メールでご連絡させていただくための利用
- ⑥ 取引等に関連して行う案内・確認等のための連絡、商品の発送、代金の支払い・精算、その他関連する事項への利用
- ⑦ 問い合わせ、依頼等への対応
- ⑧ その他当社のサービス提供全般に関わる利用

#### 4. 委託および共同利用に関する事項

当社は、取引等において、業務の全部または一部を委託する場合、個人情報の守秘義務や適切な管理、監督義務を含む契約を結ぶことにより、当該委託事業者に対し、個人情報の安全管理措置を遵守させます。また、当社は、京王グループおよび以下のグループ外の事業者との間で、以下の利用目的の範囲内で、本保護方針「2. 当社が保有する個人情報」のうち①および②の情報を共同して利用する場合があります。なお、当該個人情報の共同利用に関する管理については株式会社京王プラザホテル札幌が責任をもって行います。

(共同利用する者の範囲および利用目的)

##### ①宿泊・料飲・宴会等

装飾・装花、衣装、美容、司会、演出、筆耕、写真、引出物等の商品・サービスの提供を目的として、当該商品・サービスを提供する事業者との間での利用

##### ②宿泊・料飲・宴会等のパッケージプラン

人間ドッグ、エステ等の商品・サービスの提供を目的として、当該商品・サービスを提供する事業者との間での利用

##### ③館内施設等

プール、マッサージ、テナント等の精算・サービス等の提供を目的として、当該サービス等を提供する事業者との間での利用

##### ④各会員組織運営等

会員関連データ・登録管理、ポイントサービス関連等のサービスの提供を目的として、当該サービスを提供する事業者との間での利用

##### ⑤その他

総合的なサービスの提供を目的として、当該サービスを提供する事業者および提携先との間での利用

#### 5. 個人情報の開示または訂正・利用停止等

取得した個人情報について、お客様本人から開示または訂正・利用停止等のご請求があった場合には、ご本人であることを確認させていただいた上で、合理的かつ必要な範囲内において誠意をもって対応させていただきます。

開示等の求めに関する手続き（必要書類・受付の方法・ご本人確認の方法・手数料・その他）についての詳細は「個人情報保護お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。なお、当ホテルの宿泊・料飲・宴会等の営業施設の予約確認は、当ホテル担当窓口で受け付けておりますので、そちらをご利用ください。

#### 6. 個人情報の安全対策に関する事項

(1) 個人情報の取り扱い責任者を特定し、取り扱い担当者については必要最小限の者に限定します。また、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止に努め、必要な安全管理策を実施します。

(2) 個人情報の処理等を外部委託する場合には、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティ対策について、適切な個人情報保護管理水準にあると認められる事業者を選択します。また、委託に際しては、契約書等で個人情報の取り扱いに関する事項を定め、安全性について万全を期します。

#### 7. その他の事項

(1) 個人情報に関連する法令、政省令、ガイドライン等関連する規範に基づき、個人情報の保護および取り扱いに関する社内規程を定めるとともに、必要に応じてこの規程を見直し、継続的に改善します。

(2) 個人情報の取り扱いに関しては、関連する法令、規範および社内規程を遵守します。

#### 8. 監査

本保護方針の実施状況については、定期的に監査を実施して確認を行い、問題点に対しては是正および改善を行います。

#### 9. ウェブサイトに関する事項

当社が運営するウェブサイト（以下「当サイト」とします）は、利用者の皆様に快適かつ安全にサービスをご利用いただけるよう本方針に沿った個人情報の取り扱い・保護に最大限の注意を払っていますが、当サイトにリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の安全確保については、当社が責任を負うことはできません。

お客様ご自身にて、当社以外のウェブサイトにおける個人情報保護についての取扱基準の内容を吟味し、取扱基準等

が無い場合には当該ウェブサイトの担当部署・担当者に直接確認されるなどして、ご自身の個人情報の安全を確認されるようお勧め致します。

#### (1) クッキーの使用について

当サイトでは、お客様によりよいサービスをご提供するために一部のサービスにおいてクッキーを使用しています。

クッキーとは、ウェブページサーバーによってお客様のパソコンに送られるデータの種類です。当サイトで使用しているクッキーは、適切な情報提供を行うためや、お客様のセキュリティを確保することを目的に使用しており、お客様を特定するような個人情報に関するデータは一切含まれておりません。

お客様のブラウザの設定によりクッキーを拒否することもできますが、当社が運営するウェブサイトのすべてのサービスを快適にご利用いただくためには、クッキーの設定を有効にしてご利用ください。

#### (2) お客様のアクセスログについて

当サイトでは、アクセスされた方の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログは、アクセスされた方のドメイン名やIPアドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時などが含まれますが、個人を特定できる情報を含むものではありません。アクセスログはウェブサイトの保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

### 10. 個人情報保護方針の改定について

当方針に関して重要な変更がある場合には、当サイト上にて告知いたします。事前の告知なく変更となる場合がございますので、最新の情報を当サイト上にて随時ご確認ください。ご確認をされていなかったことに起因するトラブル等に関しては、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。

### 11. 個人情報保護お問い合わせ窓口

〒060-0005 札幌市中央区北5条西7丁目2番地1

株式会社京王プラザホテル札幌 営業企画

TEL : 011-271-0111 (大代表) E-mail : info4045@keioplaza-sapporo.co.jp

受付時間 : 9 : 30 ~ 17 : 30 (土・日・祝日、年末年始を除く)

- 1 制定 2005年4月1日
- 2 立案責任者 管理部長
- 3 改正 2015年6月1日  
改正 2018年8月1日

## E E A居住者の個人情報の取扱いに適用される追加規定

本追加規定には、EU一般データ保護規則（GDPR）に基づき、当社が欧州経済領域（E E A）在住のお客様に提供することを義務付けられている特定の追加情報および現地の準拠法に準じた個人情報の取扱いに関するお客様の権利について記載しています。本追加規定と本方針本文の条項に矛盾がある場合は、本追加規定が優先されます。

### 1. 個人情報の取扱い

当社がお客様の個人情報を扱う方法および目的、当社が取扱うお客様の個人情報の種類、ならびにお客様の個人情報の第三者への提供については、本方針第 1 条から第 4 条までに記載した通りです。

### 2. 法的根拠

当社における個人情報の利用は、原則としてお客様の同意をその法的根拠としています。お客様の同意がない場合における個人情報の利用は、お客様との契約の履行のための必要性、契約締結前のお客様の求めに応じた手続の実行のための必要性、当社もしくは第三者によって求められる正当な利益のための必要性、または当社が従うべき法的義務を遵守するための必要性をその法的根拠としています。当社または第三者によって求められる正当な利益には、マーケティングおよびサービスの改善等による営業利益の増加等、ならびに当社ウェブサイトの利便性およびセキュリティの向上等が該当します。

### 3. 個人情報の第三国等への移転

当社は、お客様との契約の履行のため、または契約締結前のお客様の求めに応じた手続きの履践のために、日本国以外で取得した個人情報を日本国へ移転します。日本国は個人情報の保護に関して十分なレベルを保証しているとの欧州委員会による決定を受けておりませんが、当社は適切なセキュリティおよび秘密保持の措置を用いてお客様の個人情報を取扱います。

### 4. 個人情報の保持期間

当社は、個人情報をその利用目的の達成に必要な期間に限り保持し、保持期間経過後の個人情報について、合理的な期間内に、安全な方法で消去または匿名化の措置をとります。

### 5. お客様の権利

お客様は当社に対して法令等に基づく以下の権利を有しています。お客様は、本方針第 11 条記載の個人情報保護お問い合わせ窓口に連絡することにより、これらの権利を行使することができます。当社はこれらの権利の行使を受けた場合には、法令等に定められた例外事由に該当しない限り、お客様ご本人であることを確認した上で、誠実に対応します。

#### ① 個人情報へのアクセスの権利

お客様の個人情報が利用されているか否かを確認し、利用されている場合には、その個人情報およびそれに付随する情報にアクセスする権利

#### ② 個人情報の訂正の権利

お客様の不正確な個人情報を訂正させる権利

#### ③ 個人情報の消去の権利

一定の場合にお客様の個人情報を消去させる権利

#### ④ 個人情報の利用の制限の権利

一定の場合にお客様の個人情報の利用を制限させる権利

#### ⑤ 個人情報の利用への異議申立ての権利

当社または第三者によって求められる正当な利益を根拠とするお客様の個人情報の利用に異議を申立てる権利

#### ⑥ データポータビリティの権利

お客様が当社に提供した個人データについて、構造化され、一般的に利用され機械的可読性のある形式で受け取り、また、その個人データを当社の妨害なしに、他の事業者に移行する権利

## 6. 同意の撤回

お客様は、いつでも個人情報の利用に関する同意を撤回できます。その同意の撤回は、撤回前の同意に基づく個人情報の利用の合法性に影響を与えません。お客様は、本方針第 11 条に記載した個人情報保護お問い合わせ窓口に連絡することにより、同意を撤回することができます。

## 7. 監督機関への不服申立て

お客様は、当社の個人情報の取扱いについて、法令等に従って、国、地域または国際組織等の監督機関に不服を申し立てることができます。

## 8. 宿泊のために必要な個人情報

当社は、お客様に対して宿泊サービスを提供するために、以下の情報を必要とします。特に、宿泊名簿記載事項につきましては、日本国の法令により、その記載および 3 年間の保管が義務づけられています。これらの情報が提供されない場合には、当社は、お客様に対して宿泊サービスを提供することができない場合があります。

①基本情報（氏名、電話番号等）

②宿泊者名簿記載事項（氏名、住所、職業、国籍、旅券番号、性別、年齢等）

## 9. お子様の個人情報

16 歳未満の方が個人情報を提供される場合は、保護者の方の同意のもとでご提供いただくようお願いいたします。

## 10. プロファイリングなどの自動化された意思決定

当社は、個人情報のプロファイリングなどの自動化された取扱いのみに基づいた意思決定を行うことはありません。